

— Im Folgenden sind die Themen aufgeführt, die in der Prüfung häufiger gestellt wurden.

1 Betriebliches Management

	THEMA	JAHR	PUNKTE	✓
⚠	Unternehmensleitbild	H09 (5), H14 (1a-c), F21 (1a+b)	12, 12, 4	
	Zielordnung (Unterziele)	F10 (1a), H10 (1a), F12 (1a), F19 (1a+b), F22 (1a)	5, 3, 4, 5, 8	
	Zielbeziehungen	F10 (1b), H10 (1b), F19 (1c)	4, 2, 4	
	Interessen von Stake- / Shareholdern	F14 (3a-c), F20 (1a), H23 (5a)	12, 8, 8	
	Strategieentwicklung / Strategische Planung	F15 (3), F20 (1b), H22 (1b), H24 (5a+b)	8, 4, 4, 18	
	Top-Down-, Bottom-Up-, Gegenstromplanung	H10 (3c), F16 (8b), H16 (1b)	2, 2, 8	
	SWOT-Analyse	F11 (1a+b), F16 (1a+b), F17 (1)	10, 10, 8	
⚠	Benchmarking	F11 (5a+b), H12 (3a), H13 (4a+b), F14 (4a+b), H18 (2a-c), F20 (4a), H21 (2), F22 (4a+b)	5, 6, 9, 7, 16, 6, 12, 14	
	Organisationsentwicklung	F16 (2a), H16 (1a)	6, 4	
	Organisationsentwicklung (Phasen)	H11 (2), F12 (3b), F16 (2b), H16 (2a), F23 (2), F24 (3a+b)	9, 6, 6, 6, 6, 10	
	Zentralisation VS Dezentralisation	F12 (3a), F18 (6)	5, 6	
	Ziele der Personalentwicklung	F09 (5a), F11 (2a), H12 (1a), H19 (1a-c), H20 (7a), F24 (4a)	4, 2, 6, 14, 3, 6	
	Stellenbeschreibung	H09 (1), H10 (2a), F13 (7a+b), F16 (3a), H17 (2a)	8, 4, 10, 6, 6	
	Potenzialanalyse	H12 (2), F13 (8a+b), F16 (3b), H17 (2b)	9, 9, 8, 12	
	Phasen der Personalentwicklung	H16 (3a), F17 (7), H20 (7b)	5, 6, 12	
⚠	Methoden Personalentwicklung	F09 (5b), H09 (2), F12 (4b), H12 (1c), H16 (3b), H17 (3a+b), F18 (5b), H19 (1e)	6, 8, 6, 6, 4, 10, 6, 6	
	Auswahl externer Bildungseinrichtungen	F11 (2b), H12 (1b)	3, 5	
	Wissensdatenbank	H10 (3a), F13 (2a), F14 (2b), F15 (6a), F23 (4c)	3, 3, 3, 4, 4	

	Lasten- und Pflichtenheft	H10 (3b), F13 (2b)	4, 4	
	Pareto-Prinzip	H10 (4), F13 (3), F20 (3a-c), H23 (4a)	3, 2, 4, 2	
	Eisenhower Prinzip	H10 (4), F11 (9b), F20 (3a-c), H23 (4a-c)	3, 4, 7, 8	
	Ishikawa-/Ursachen-Wirkungs-Diagramm	F21 (8c), F22 (5c), F24 (2)	3, 6, 4	
	FMEA und Risikoprioritätszahl	H18 (6a-c), F21 (8a+b), F22 (5a+b), F24 (2)	8, 10, 9, 4	
⚠	Kreativitätstechniken (Allgemein, Brainstorming)	H09 (3c), H11 (3a+b), F12 (2b), F13 (1c), F14 (1a+b), H14 (6d), F16 (8a), F19 (2), F21 (9)	5, 2, 4, 4, 12, 9	
⚠	Nutzwertanalyse	F11 (4a+b), H11 (3c), H15 (9a), H16 (6), F17 (3a+b), H18 (3), F19 (3), H21 (3), H24 (7)	8, 14, 12, 12, 7, 12, 20, 10, 12	
	Projektmanagement	F09 (3a+b), F10 (4c), F13 (2c), H17 (1a)	10, 6, 4, 4	
	Phasen Teambildung	H09 (9), F13 (2d), H14 (6b), H15 (4c), H16 (4a+b), F23 (1a)	8, 4, 8, 3, 5, 8	
	Ablauf von Projekten	F10 (4b), F15 (4a), H20 (2), F23 (1b)	2, 6, 6, 2	
⚠	Projektorganisation (Reine-, Stab-, Matrixproj.orga.)	F10 (4a), H10 (2b), H12 (3b+c), H15 (1a+b), H17 (1b)	3, 8, 10, 8, 2, 2	
	4-Seiten/Ohren-Modell	F10 (5a+b), F17 (6a)	8, 8	
	Analyse von Bewerbungsunterlagen	H11 (3b), H15 (9b), F18 (1b), H22 (4a)	3, 3, 8, 8	

2 Führung und Zusammenarbeit

	THEMA	JAHR	PUNKTE	✓
	Motivation	F11 (8ab), H12 (5), H14 (2c)	10, 6, 5	
	Eindimensionale Führungsstile	H11 (8a), H12 (6a+b), H13 (7a+b), F14 (10a+b), F15 (7a+b)	5, 6, 8, 7, 7	
⚠	Management by Techniken	F09 (1a-c), F10 (6), F11 (9a+c), H11 (8b), H12 (6d), H13 (8a+b), F16 (8c+d)	14, 6, 7, 6, 2, 9, 6	
⚠	Mitarbeitergespräche	F10 (8a), H10 (7a+b+9a), F14 (9a+b), H14 (2a+b), F15 (8a+b), H17 (4a+b), H20 (7c), F23 (7a), F24 (8c+d), H24 (4a)	3, 13, 8, 10, 19, 5	
	Kritikgespräche (Ablauf)	F10 (8b), F11 (11a+b)	10, 9	
	Ziele, Anlässe, Grundsätze für Beurteilungsgespräche	F09 (6a+b), H12 (7a)	7, 3	
	Beurteilungskriterien/ -systeme	F12 (9), H13 (9a), F16 (9), H22 (3b+c)	7, 10, 8, 8	
	Beurteilungsfehler	F09 (6c), H10 (7c+d), H12 (7b+c), H13 (9b), H19 (3a+b), H24 (4b)	10, 6, 7, 3, 10, 4	
⚠	Konfliktarten/-ursachen	H12 (6c), F13 (9a), F14 (11a), H15 (8a+b), F17 (6b), F20 (2), F24 (8a+b),	4, 8, 3, 13, 3, 4, 6	
	Maßnahmen zur Konfliktvermeidung	F13 (9b), F19 (4)	6, 16	
	Maßnahmen für Umgang mit Konflikten	H11 (6a+b), F12 (7a), F14 (11b), H15 (4a+b), F17 (6c), F20 (2)	6, 6, 8, 5, 3, 6	
	Überwindung von Widerständen	H14 (9), H18 (4b)	6, 6	
	Potenzialanalyse	H13 (3d), F18 (3a+b), H19 (2), H22 (3a)	6, 14, 12, 8	
	Anforderungsprofil	F10 (7a+b), F15 (5a+b)	8, 9	
⚠	Ausbildung (rechtliche Aspekte)	H10 (8b), H12 (8b+c), F18 (4b+c), F19 (7a), F20 (8a), F21 (4a), H21 (8a), F22 (9c+d), F25 (8b)	5, 4, 13, 6, 4, 2, 2, 4, 6	
	Verkürzung Ausbildung	H11 (7a), H13 (10a), F24 (6a-c)	6, 2, 10	
	Jugendarbeitsschutz	H12 (8a), H16 (9), F23 (8), F25 (8a)	4, 12, 10, 10	
	Ausbildungsvertrag	H14 (7), H21 (9)	9, 12	
⚠	Anforderungen/Eignung Ausbilder	H09 (10a+b), F10 (9), H10 (8a), F13 (1a), H13 (10b+c), H16 (8a), F18 (4a), H18 (7a+8c), F19 (7c), H19 (4d), F20 (8b-e), H20 (8c), F21 (3), H21 (8b-d), H24 (3b)	10, 6, 2, 8, 2, 4, 10, 6, 2, 15, 6, 8, 10, 6	
	Beteiligte/Mitwirkende an Ausbildung	F09 (4a), F13 (1d), H16 (8c), H18 (8b), H19 (5a), F20 (8f)	5, 4, 6, 5, 5, 6	
	Unterweisung	F09 (4b), F13 (1b), F14 (8a), H16 (8b), H18 (8a), F19 (7d), F23 (6b), H24 (3c)	6, 4, 6, 2, 6, 4, 7, 6	

Leittextmethode	F11 (10b), F15 (9b), H15 (10a+b), F25 (7)	5, 3, 10, 12	
Modell der vollständigen Handlung	H10 (8c), F15 (9a)	6, 12	
Vier-Stufen-Methode	F10 (10), F11 (10b), F14 (8b)	7, 4, 8	
Außer- und überbetriebliche Ausbildung	F11 (10a), F12 (8b), H18 (7b)	2, 3, 4	
Probezeit bei der Ausbildung	H19 (5b), F21 (4b+c)	6, 13	
Generationenkonflikt	F15 (10a+b), F17 (9a+b)	8, 8	
Ausbildungsabbruch vermeiden	H23 (6c), H23 (7a), F24 (7b)	12, 9, 12	
Zusammensetzung von Projektgruppen	F12 (2c), H18 (4a), F20 (6), H20 (1), F23 (1c), H24 (1a+b)	4, 10, 6, 6, 5, 8	
Aufgaben, Verhalten Moderator	F10 (11a), F20 (7)	3, 4	
Moderationszyklus	F10 (11b), H15 (3a+b), F17 (8a)	6, 6, 12	
Vorbereitung Moderator	H14 (6c), H21 (7)	3, 16	
Verhalten von Gruppenmitgliedern	H10 (9b), F17 (8b)	6, 3	
Gestaltung (Präsentation)	H09 (8), H15 (7b)	3, 1	
Zielgruppenanalyse (Präsentation)	H09 (8), H11 (9a), H15 (7b)	3, 3, 1	
Aufbau einer Präsentation	H09 (8), H15 (7b)	6, 2	

3 Investition und Finanzierung

	THEMA	JAHR	PUNKTE	✓
	Kostenvergleichsrechnung	F09 (1a), H09 (5c), F13 (2a+b), H17 (4a+b), H19 (2a), H23 (1a), F25 (1c)	6, 3, 7, 9, 5, 6, 2	
	Gewinnvergleichsrechnung	H9 (5a), H10 (2a), H19 (2c), F25 (1a)	6, 6, 7, 6	
	Rentabilitätsvergleichsrechnung	H9 (5b), H10 (2b+c), F13 (2c), H17 (4c), H19 (2b), H23 (1b)	3, 4, 3, 5, 3, 5	
⚠	Kapitalwertmethode	F10 (4a), F11 (1a+b), H11 (2a), F12 (4a+b), F14 (3), F15 (1a), H15 (1a), F16 (2a+b), H16 (2a+b), F18 (1), H18 (1a+b), F20 (1a), H20 (1a+c), F21 (1a), H21 (1a)	6,12, 6, 8, 13, 4, 6, 8, 8, 12, 10, 8, 12, 5, 4	
	Interner Zinsfuß	F10 (4b), F15 (1b), F16 (2c), F21 (1b), H21 (1b+c), H22 (1b)	8, 8, 4, 7, 9, 8	
⚠	Annuitätenmethode	H11 (2b), F12 (4c), H12 (2), H14 (4a+b), H15 (1b), H18 (1c), F20 (1b), F24 (2c)	4, 4, 6, 10, 4, 4, 3, 4	
	Optimale Nutzungsdauer	H13 (4), F19 (1a-c), F22 (1a+b)	10, 14, 14	
	Finanzierungsplanung	H12 (4a), H13 (3a), F16 (1b)	4, 3, 4	
⚠	Leverage-Effekt	F09 (2a-c), F11 (3a-c), H12 (1a+b), H17 (1a-d), F19 (3a), H22 (2b+c), F25 (2a-d)	12, 8, 6, 11, 7, 4, 10	
	Kennzahlen (EK-, FK-Quote)	H09 (6a), H13 (3b+c), F19 (3b+c), F22 (2b-d), H22 (2a+f+g)	1, 3, 5, 10, 6	
	Deckungs- und Liquiditätsgrade	H09 (6a), F11 (2a), H13 (3b+c), F16 (1c), H18 (3a), F22 (2b), H22 (2d+e)	1, 1, 3, 6, 4, 4, 4	
	Maßnahmen für Liquiditätsverbesserung	H09 (6d), F11 (2b), H13 (3d), H18 (3c)	2, 3, 3, 2	
	Dynamischer Liquiditätsplan	H10 (1b), H16 (3a+b), H18 (3b+c)	6, 13, 16	
	Finanzierung aus Abschreibungen	F12 (1), F14 (4), H15 (2b)	6, 3, 3	
⚠	Darlehensarten	H12 (4b), F13 (4a+b), H14 (1), F17 (2a+b), 18 (2a), H19 (1), H20 (2), F23 (2a-c), F24 (3a+b), H24 (1a+b)	2, 9, 5, 8, 2, 8, 8, 12, 12, 8	
	Factoring	H11 (3a+b), F21 (3a+b)	10, 4	
⚠	Leasing	H09 (6b+c), F10 (1), H12 (4b), H14 (1), H15 (2a), F18 (2c), F20 (2a+b), H23 (2a+b)	4, 8, 2, 5, 4, 6, 6, 10	
⚠	Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung	F09 (3a-d), H13 (2a-c), H15 (3a+b), H16 (1), H21 (3a+b)	16, 9, 10, 14, 13	
⚠	Eigenfertigung VS Fremdbezug	H14 (2a-c), H15 (4), H16 (4a-c), H17 (2a), F21 (2)	10, 10, 10, 6, 8	
⚠	Relative Deckungsbeitragsrechnung	F10 (2a-c), F12 (3a-c), F13 (3a-c), F16 (3a+b), H17 (3a-c), H22 (3a+b)	10, 12, 13, 11, 12, 11	

⚠	Normalkostenrechnung (Kostenkontrolle)	F11 (4a+b), F12 (2a+b), H12 (3a+b), F16 (4a+b), F17 (3a+b), F19 (2a+b), F24 (1a+b)	12, 12, 15, 9, 12, 19, 16	
⚠	Flexible Plankostenrechnung	H09 (4a-d), H10 (4a-c), H11 (4a-c), H13 (1a+b), F14 (1a-d), F15 (3a+b), F18 (3a+b), F20 (3b+c), F22 (3a-d), F23 (3a-d), H24 (3a-c), F25 (3a-c)	12, 10, 10, 10, 11, 12, 8, 6, 11, 11, 8, 11	
	Gewinnvergleichsrechnung	H9 (5a), H10 (2a), H19 (2c), F25 (1a)	6, 6, 7, 6	
	Eingliederung Controlling in Organisation, Begriff, Ziele	H14 (3a), F16 (1a), F21 (4a), H21 (4b), F23 (4a), F25 (4a)	2, 3, 6, 2, 3, 4	
⚠	Controlling Aufgaben	H09 (7a), F10 (3a+b), H11 (1a), F13 (1a), H14 (3b), F17 (4a), F18 (4a+b), H19 (3a), H22 (4a), F23 (4b)	2, 10, 6, 3, 9, 8, 12, 4, 2, 9	
	Operatives und strategisches Controlling	H09 (7b), H11 (1b), F13 (1b), F14 (2a), F15 (4a)	4, 2, 3, 4, 2	
	Instrumente operatives Controlling	H19 (3b), H21 (4a), F23 (4c)	8, 4, 2	
⚠	Instrumente strategisches Controlling	H09 (7c), H10 (5a+b), H11 (1c), H12 (5), F14 (2b), F15 (4b), H18 (2), H20 (4a+b), H22 (4b), H24 (4a-c)	6, 8, 2, 8, 2, 4, 8, 10, 4, 8	

4 Logistik

	THEMA	JAHR	PUNKTE	✓
	Outsourcing von Logistik	H13 (6c+d), F19 (4a), H24 (6a+b)	6, 12, 9	
	Supply Chain Management	F20 (6a-d), H20 (5b)	12, 4	
	Bereiche der Logistik	H12 (7a+b), H13 (6b), F22 (4a+b)	6, 3, 6	
	Aufgaben/Funktionen der Distributionslogistik	F15 (5c), F19 (4b)	5, 4	
	Angebots-/Lieferantenvergleich	H09 (1a), H11 (8c), F12 (6a+b), H15 (5a), H23 (6c), H24 (5a)	4, 5, 6, 4, 5, 4	
⚠	Nutzwertanalyse	F10 (6a+b), H10 (7a+b), F14 (7a+b), F16 (7b), H16 (7a+b), F18 (5a-c), F22 (6a-c), H22 (5a-c)	7, 8, 8, 6, 8, 12, 10, 9	
	Sourcingkonzepte	F09 (4a-c), H10 (6a-c), F24 (4a+b)	14, 10, 14	
	Lieferantenanzahl	F09 (4d), F14 (6b), H19 (6a+b), H23 (6a+b)	6, 6, 7, 7	
	Lieferantenmanagement	H11 (8a+b), F12 (6c), H15 (8a+b)	7, 3, 9	
	ABC-Analyse	H14 (7a+b), H20 (7), H21 (7a+b)	10, 7, 10	
	XYZ-Analyse	H14 (7c), H21 (7c)	2, 3	
	Beschaffungsstrategien	F10 (8a+b), H12 (8), F14 (6a)	10, 6, 5	
	Bedarfsermittlung (deterministisch)	F14 (5), F17 (6), H18 (4a+b), F23 (5a-c)	5, 9, 8, 6	
	Gozintograph	H14 (8), F15 (6a-d), H17 (6), H20 (6), F25 (5a+b)	12, 10, 14, 10, 9	
	Bedarfsermittlung (stochastisch)	F14 (5), F19 (5b), H23 (7b)	5, 2, 2	
	Exponentielle Glättung	F12 (8a+b), F14 (8a+b), H16 (8a+b), F21 (5a-c), H23 (7a), F25 (6a-c)	6, 8, 8, 7, 6, 8	
	Optimale Bestellmenge (Erklärung+Zielkonflikte)	F09 (5a), H11 (8a), H15 (6a+c), H22 (8d)	4, 2, 6, 2	
⚠	Optimale Bestellmenge (Berechnung)	F10 (7a), F11 (8c), F12 (7a), F13 (7a), F17 (7b), H21 (5a), F22 (5b+c), H22 (8c), F24 (5a), F25 (7a)	2, 4, 2, 2, 2, 2, 4, 1, 2, 7	
⚠	Optimale Bestellmenge (Kostenvorteil durch OB)	F10 (7b), F12 (7b), F13 (7b), F17 (7a), H21 (5b), F22 (5a), H22 (8e), F24 (5b)	6, 6, 6, 6, 6, 1, 5, 6	
⚠	Gründe für Abweichung von Optimaler Bestellmenge	F09 (5b), F11 (8b), H12 (6b), F13 (7c), H15 (6b), F17 (7c), F19 (6c), H24 (8c), F25 (7b)	6, 6, 2, 2, 6, 6, 2, 3, 3	
	Sicherheitsbestand	F13 (5a), F21 (8b), H21 (8a)	3, 3, 3	
	Bestellpunkteverfahren (Lieferzeitpunkte)	F13 (5b+c), F15 (8a+b), F21 (8a), H21 (8b+c), F22 (5d), H22 (8b)	5, 5, 5, 6, 2, 3	
	Wareneingangsprüfung	H09 (8a+b+d; 10c), F11 (7a-d), H23 (5a+b)	16, 12, 8	

⚠	Qualitätsprüfung bei Handelsgeschäften	H09 (10a+b), H10 (9a+b), H12 (10a-c), H13 (7d), H16 (5b), F17 (8), F18 (6a), H19 (7b), F22 (7b), H22 (6)	6, 6, 10, 2, 4, 6, 4, 4, 3, 4	
⚠	Lagerkennzahlen	F10 (7c), H12 (6a), H13 (8a+b), H16 (6a+b), F17 (5a), H18 (6a+b), F19 (6a+b), H19 (8a), F20 (5a), H22 (5a), H23 (8a+b), H24 (8a+b)	2, 4, 13, 13, 8, 8, 7, 4, 4, 1, 4, 7	
	Lagerkosten	F13 (8a+b), H19 (8b+c), F20 (5b-d), H23 (8c)	12, 4, 8, 4	
	Fertigungsverfahren	F15 (7a), H18 (5a-c)	4, 8	
	Auswahl externer Transportwege/-systeme	H09 (9a-c), F18 (7a-e), F21 (6a-d)	8, 17, 18	
	Gesetzliche Grundlagen des Güterkraftverkehrs	F21 (7a-c), H22 (7a-c)	11, 13	
	Standortfaktoren für Logistik	F22 (5), F23 (15)	5, 15	
⚠	Beteiligte an Verladung und Versand	H10 (10b), F11 (5), H11 (7a-c), H13 (7a+b), H14 (5a+b), H15 (7a-c), H17 (8a-d), H18 (7a+c+e), H19 (7a), H21 (6a), F22 (7b), H22 (6)	2, 7, 8, 5, 6, 8, 7, 7, 8, 6, 1, 2	
⚠	Ladungssicherung	H10 (10a), H11 (7d), F12 (9a-c), H13 (7c), H15 (7d), F16 (6b), H17 (8e), F18 (6c), H18 (7d), H21 (6b)	4, 3, 8, 2, 3, 4, 3, 2, 2, 2	
	Objekte der Entsorgungslogistik	F10 (5b+c), F13 (9a), H24 (7b)	9, 4, 4	
	Ziele des Kreislaufwirtschaftsgesetzes	F09 (6a+b), F10 (5a), F13 (9b), H24 (7a)	10, 2, 3, 5	
	Kanban	H09 (8c), H14 (6a+b)	3, 9	
	Incoterms	H11 (6a-c), F12 (5a-c), F13 (6), F16 (6a+c), F24 (6a+b), F25 (8)	10, 10, 6, 7, 10, 10	

5 Marketing und Vertrieb

	THEMA	JAHR	PUNKTE	✓
	Marketingziele	F12 (5a), F18 (8b)	5, 6	
!	Ansoff-Matrix	F11 (6a-c), F13 (6), H13 (5b), F15 (1), H16 (5a+b), F18 (7b), F19 (5a+b), F21 (7a+b)	10, 8, 6, 8, 10, 9, 13, 8	
	Marktforschung (primär, sekundär)	F12 (6a), H20 (3a)	4, 4	
	Produktlebenszyklus	H11 (4b), F14 (6a+b)	5, 11	
	Portfolioanalyse (BCG-Matrix)	F09 (8a+b), F14 (7a+b), H17 (5a+b)	14, 8, 14	
	Marketingplan	H18 (1), F19 (6), H19 (6), F23 (5b), H23 (2a), F24 (5), H24 (2a)	12, 10, 20, 6, 10, 20, 4	
	4P/7P des Marketing	F16 (5), F21 (6a+b), H21 (5), F22 (2), H23 (2b), H24 (2b)	8, 16, 15, 6, 5, 12	
	Markenstrategien	H11 (5b), H20 (4)	7, 12	
	Servicepolitik	H09 (6a), H18 (5a)	4, 3	
!	Serviceangebote (Unterthema von Servicepolitik)	H09 (6b), F10 (3b), H10 (6a+b), F15 (2b), H15 (6a), H18 (5b)	4, 3, 7, 3, 4, 8	
!	Preispolitik	F09 (7a), H10 (5a+b), H13 (6a+b), H15 (5a+b), H17 (6), H20 (3b)	4, 8, 7, 6, 8, 6	
	Konkurrenzorientierte Preisgestaltung	F10 (2a+b), F15 (2c)	4, 3	
	Konditionenpolitik	F09 (7b), H15 (5c)	8, 2	
	Direkter Absatz	H10 (11b), H11 (10a), F13 (10a+b), F20 (7b), F22 (9a)	2, 4, 6, 4, 4	
	Indirekter Absatz	H10 (11b), F22 (6a+b)	2, 12	
!	Handelsreisender & Handelsvertreter (Inhalt)	F10 (12a+b), F13 (5c), H15 (6b), F16 (5c+d), F21 (9c+d), F24 (8c)	7, 3, 4, 9, 9, 5	
!	Handelsreisender & Handelsvertreter (Rechnung)	F13 (5a+b), F16 (5a+b), F21 (9a+b), F24 (8a+b)	3, 5, 5, 5	
	Ziel Kommunikationspolitik	F11 (7a), H16 (7a)	2, 6	
	Werbung (Konsum-, Investitionsgütermarketing)	F10 (3a), F17 (4a), F18 (8)	4, 9, 3	
	Werbeplanung	H09 (7a), H12 (4c), H16 (7b), H22 (6)	6, 6, 4, 16	
	Werbeträger & Werbemittel	F11 (7b+c), F18 (7a)	8, 6	
	Verkaufsförderung	F12 (6b), F14 (5a+b), F18 (8), F20 (5a-c), F22 (3)	5, 6, 3, 20, 4	
	Sponsoring	H09 (7b), H15 (7a), F18 (8), H21 (6a+b)	6, 8, 3, 5	

!	Formen der Vertriebsorganisation	H09 (2a), H10 (12), F11 (9a+b), H11 (10b), H12 (11a), H13 (10), H14 (10a), H18 (8a-d), H19 (5a+b), F20 (7d), F22 (9b), F23 (8a+b), F25 (9)	2, 6, 12, 4, 6, 5, 6, 15, 12, 5, 4, 10, 8	
	Verkaufsorgane (unternehmenseigen & -fremd)	F11 (11a+b), H17 (7a)	6, 8	
	Formen von Vertriebsschulung	F10 (9), H13 (9a+b)	6, 4	
	Anreizsysteme (monetär & nicht monetär)	H12 (11b), F15 (10a+b), H20 (10a+b)	6, 10, 10	
	Schaffung neuer Betriebswege	F09 (8a+b), H15 (9c)	12, 3	
	Maßnahmen zur Umsatzsteigerung	F12 (10), F17 (9), F18 (8c)	8, 6, 6	
	Customer-Relationship-Management	F14 (9a+b), H16 (9a-c)	8, 16	
	Vertriebscontrolling	F12 (11a+b), F14 (11a), H15 (9a), H21 (9a), H24 (4c)	9, 5, 5, 5, 4	
!	Kennzahlensysteme Vertriebscontrolling	F10 (10), F14 (11b), F15 (9b), H15 (9b), F16 (5e), H17 (7b), F21 (9e), H21 (9b), F22 (9c)	6, 4, 6, 4, 2, 8, 3, 3, 3	
	Freihandel & Protektionismus	F23 (9a), F25 (10b)	4, 3	
	Außenhandel	F23 (9b), F25 (10c)	6,3	
	Import, Export (direkt, indirekt)	F11 (10a+b), H11 (9a+b), F14 (10a+b), H15 (10a+b)	7, 12, 7, 8	
	Interkulturelle Kommunikation	H21 (10a+b), F24 (7b)	10, 8	
	Unlauterer Wettbewerb	H09 (3), F13 (11), H13 (11), F22 (8c)	4, 2, 4, 3	
	Kartellverbot	H10 (13), F13 (11), F22 (8c)	6, 2, 3	
!	Markenschutz	H09 (2c), F10 (11a), H12 (12a), F13 (12), H18 (9a), H20 (9a+b), F24 (7a), H24 (10a+b)	3, 3, 3, 6, 4, 4, 4, 8	
!	Beginn und Ende des Markenschutzes	F09 (7), H09 (2c), F10 (11b), H12 (12b), H13 (12), H18 (9b), H20 (9a), F22 (8a+b), F25 (5a+b)	6, 2, 5, 3, 6, 2, 2, 7, 10	